

## INFORMAZIONI UTILI PER L'UTILIZZO DEL NUMERO VERDE



Composto il numero 800-011651 parte un messaggio registrato al cui termine è possibile accedere alle seguenti opzioni, attraverso la selezione del tasto indicato:

- 1 – per segnalare un disservizio o per richiedere informazioni
- 2 – per richiedere la sostituzione o l'integrazione di cassonetti
- 3 – per richiedere il ritiro degli ingombranti
- 4 – per lasciare un messaggio in segreteria

### CHIAMATA DA TELEFONO FISSO

Il funzionamento del Numero Verde è legato alla "selezione a toni" del telefono fisso; in assenza di questa funzione l'utente non riesce ad accedere ai servizi.

Per ovviare a questo inconveniente si può provare a:

- chiudere la telefonata e ricomporre il numero 800-011651
- premere il tasto # (cancilletto) oppure \* (asterisco) prima di selezionare i tasti 1-2-3 o 4

### CHIAMATA DA CELLULARE

Il problema non sussiste con le chiamate da cellulare, che sono gratuite.

### ALTRE POSSIBILITÀ DI CONTATTO

Le richieste di informazioni e le segnalazioni di mancate raccolte o di altri disservizi possono essere inoltrate anche utilizzando l'indirizzo di posta elettronica [numeroverde@cidu.to.it](mailto:numeroverde@cidu.to.it)

Il ritiro degli ingombranti può essere richiesto on-line all'indirizzo:  
[http://www.cidu.to.it/cidiuservizi/servizi\\_prenotazione.php](http://www.cidu.to.it/cidiuservizi/servizi_prenotazione.php)